

9.12.2024

IKÄÄNTYNEIDEN PALVELUIDEN TOIMIALUEEN PALVELUKETJUN TOIMIVUUDEN, PALVELUKETJUN TOIMIVUUDEN RAPORTOINNIN SEKÄ IKÄÄNTYNEIDEN PALVELUIHIN LIITTYVIEN PALAUTEKANAVIEN KÄYTÖN TEHOSTAMINEN SATAKUNNAN HYVINVOINTIALUEELLA.

Me allekirjoittaneet edellytämme, että Satakunnan hyvinvointialueella nopealla aikataululla

1. Ikääntyneiden palveluketjujen toimivuus **selkeytetään** olemassa oleviin suunnitelmiin (kuten muutosohjelma), **kuvataan** elinkaarimallin mukaisiin toimialueiden rajapintoihin (*Ikääntyneiden palvelut – Sairaalapalvelut – Aikuisten palveluiden toimialue*) ja **varmistetaan toteutus** oikealla resurssoinnilla (oma tuotanto, ostopalvelut, palvelusetelit).
2. Ikääntyneiden palveluiden palveluketjujen **toimivuuden onnistumista** mitataan yli toimialuerajojen kokonaisuutena (kuten sijoituspäätösten aikajänne, päivystyskäynnit, sairaalavuorokausien määrä, arvi-osastojen käyttö). Tuloksista raportoidaan avoimesti kuukausittain hyvinvointialueen www-sivustolla.
3. Ikääntyneiden palveluiden toimivuuteen liittyvät palautekanavat (kuten huoli-ilmoitukset ja kantelut) lisätään sata.fi -sovellukseen. Niiden määrästä ja toteumista ("*vastaanotettu, käsitellyssä, ratkaistu*") raportoidaan avoimesti kuukausittain hyvinvointialueen www-sivustolla.

Maarit Järven
A. M. M. M.

Milla May-Leeen Alho
Anni Kärki

Jouko Joutsenkin

Heidi Aho

Hella Mäki

Pauli Ahvenjärvi

Petri Salonen

Aine Hesté
Heidi Suikava

Matti Mäkelä

SM Järven
Kersti Järven

Yasuko Koma

Simo Korpela

Seppo Walle

Rosa K.

Hanna Tuomisen

Kristina Isokorpi
KRISTINA ISOKORPI